

THÔNG BÁO
Kết quả Hội nghị sinh hoạt chính trị
và đối thoại giữa Nhà trường với sinh viên, tháng 11/2019

Thực hiện Kế hoạch công tác năm 2019, ngày 04/11/2019 tại Hội trường tầng 5 Trung tâm Thông tin - Thư viện, Trường Đại học Nội vụ Hà Nội tổ chức Hội nghị sinh hoạt chính trị và đối thoại giữa Nhà trường với sinh viên các lớp chính quy đang học tại Trường, Quý IV năm 2019.

Thành phần tham dự Hội nghị:

- TS. Lê Thanh Huyền- Phó Hiệu Trường
- Đại diện lãnh đạo và giáo vụ các Khoa, Trung tâm; Giáo viên chủ nhiệm/cố vấn học tập các lớp; lãnh đạo, chuyên viên các phòng chức năng, BTV Đoàn trường. Danh sách viên chức, giảng viên, chuyên viên tham dự Hội nghị gồm:

Khoa Quản trị văn phòng

1. Nguyễn Thị Kim Chi – Q. Trưởng khoa
2. Nguyễn Đăng Việt – P. Trưởng khoa
3. Tạ Thị Nhật Lệ – Chuyên viên
4. Nguyễn Thị Hằng – Cố vấn học tập
5. Nguyễn Thị Hương – Cố vấn học tập
6. Đặng Văn Phong – Cố vấn học tập
7. Đoàn Thị Hồng Anh – Cố vấn học tập
8. Đặng Thị Thùy Dương – Cố vấn học tập
9. Trần Lê Quyên – Cố vấn học tập
10. Nguyễn Tiến Thành – Cố vấn học tập

Khoa Quản trị nguồn nhân lực

1. Trần Thị Ngân Hà – P. Trưởng khoa
2. Nguyễn Thị Thu Hằng – Cố vấn học tập
3. Trần Tuấn Phong – Cố vấn học tập
4. Trần Thiện Chiến – Chuyên viên
5. Lê Thị Hiền – Cố vấn học tập
6. Nguyễn Trần Thái Dương – Cố vấn học tập
7. Nguyễn Văn Trị – Cố vấn học tập
8. Hoàng Thị Công – Cố vấn học tập
9. Nguyễn Thị Bích Ngọc – Cố vấn học tập
10. Cô Huy Lệ – Cố vấn học tập
11. Lê Minh Hiệp – Cố vấn học tập
12. Trần Thị Huyền Trang – Cố vấn học tập
13. Phạm Thị Hà – Cố vấn học tập

Khoa Quản lý xã hội

1. Lê Ngọc Diệp – Phó Trưởng khoa
2. Trần Phương Thuý – Phó Trưởng khoa
3. Nguyễn Tuệ Chi – Cố vấn học tập
4. Nguyễn Thị Quỳnh – Cố vấn học tập
5. Tạ Thị Hà – Cố vấn học tập

6. Đặng Thị Hồng Hạnh – Cố vấn học tập
7. Trần Thị Diệu Thúy – Cố vấn học tập
8. Nghiêm Xuân Mừng – Cố vấn học tập
9. Nguyễn Văn Linh – Cố vấn học tập

Trung tâm Tin học - Ngoại ngữ

1. Lê Thị Thu Hương – Phó Giám đốc Trung tâm
2. Nguyễn T. Thủy Hoa – Phó Giám đốc Trung tâm
3. Đinh Thị Hương – Trưởng Bộ môn Tiếng Anh
4. Bùi Thị Thanh – Cố vấn học tập
5. Nguyễn Thu Huyền – Cố vấn học tập
6. Lê Hoàng Diệp – Chuyên viên

Khoa Hành chính học

1. Đỗ Thanh Nga – Trưởng khoa
2. Trần Thị Hoàng Anh – Cố vấn học tập
3. Lê Sơn Tùng – Cố vấn học tập
4. Giang Thị Ngọc – Cố vấn học tập
5. Trịnh Thị Thủy Anh – Cố vấn học tập
6. Nguyễn Văn Phong – Cố vấn học tập
7. Hà Văn Hoà – Cố vấn học tập
8. Lê Thị Lý – Cố vấn học tập
9. Nguyễn Thị Hải Hà – Cố vấn học tập

Khoa Văn thư – Lưu trữ

1. Tạ Thị Liễu – Phó Trưởng khoa
2. Trần Việt Hà – Phó Trưởng khoa
3. Trịnh Thị Năm – Cố vấn học tập
4. Trần Văn Quang – Cố vấn học tập
5. Phạm Thị Hạnh – Cố vấn học tập
6. Ngô Thị Kiều Oanh – Cố vấn học tập
7. Phạm Thị Hồng Quyên – Cố vấn học tập

Trung tâm Thông tin thư viện

1. Phạm Quang Quyền – Giám đốc TTTTTV
2. Nguyễn Văn Thủy – Tổ trưởng tổ truyền thông TTTTTV
3. Lê Quang Huy – Chuyên viên

Khoa Pháp luật hành chính

1. Nguyễn Thị Hoàn – Phó Trưởng khoa
2. Vũ Thị Thu Hằng – Phó Trưởng khoa
3. Nguyễn Đức Thiện – Cố vấn học tập
4. Ngô Văn Linh – Cố vấn học tập
5. Nguyễn Thị Hương – Cố vấn học tập

Khoa Tổ chức và Xây dựng chính quyền

1. Phạm Thị Hải Hà – Cố vấn học tập
2. Nguyễn Thế Công – Cố vấn học tập

Khoa Khoa học chính trị

1. Hoàng Thị Hương – P. Trưởng khoa
2. Phạm Thúy Quỳnh Nga – Cố vấn học tập
3. Đỗ Thu Hương – Cố vấn học tập
4. Cấn Thị Thủy Linh – Cố vấn học tập

Đoàn Thanh niên

1. Trương Quốc Việt – Bí thư

2. Trần Thị Phương – Phó Bí thư
Phòng Công tác sinh viên

1. Dương Văn Nam – Trưởng phòng
2. Đặng Thị Hạnh – Phó Trưởng phòng
3. Vũ Mạnh Hùng – Phó Trưởng phòng
4. Nguyễn Thị Hương – Phó Trưởng phòng
5. Vi Hoài Anh – Chuyên viên
6. Nguyễn Tiến Chung – Chuyên viên
7. Nguyễn Văn Chiến – Chuyên viên
8. Phạm Thị Thía – Chuyên viên
9. Nguyễn Thị Dự – Chuyên viên
10. Trần Văn Nam – Chuyên viên

Phòng Quản lý đào tạo Đại học

1. Đỗ Thị Thanh Mỹ – Phó Trưởng phòng
2. Nguyễn Xuân Kiềm – Phó Trưởng phòng

Văn phòng

1. Dương Thị Dung – Phó chánh Văn phòng
2. Nguyễn Quang Hưng – Chuyên viên
3. Phạm Thị Duyên – y sĩ

Phòng Hợp tác quốc tế

1. Phạm Thị Diễm Hương – Chuyên viên

Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng

1. Nguyễn Bình Vũ – Chuyên viên

Phòng Kế hoạch – Tài chính

1. Phan Thị Thu Hiền – Phó Trưởng phòng
2. Phan Thị Doan – Chuyên viên
3. Trần Thị Mai – Chuyên viên
4. Đàm Thị Thanh Vân – Chuyên viên

Phòng Tổ chức cán bộ

1. Phạm Thị Nga – P. Trưởng phòng
2. Phạm Duy Cảnh – Chuyên viên

- Ban cán sự và BCH chỉ đoàn các lớp chính quy đang học tại Trường và sinh viên có nhu cầu tham gia Hội nghị;

Đoàn chủ tịch điều hành Hội nghị gồm: Đại diện BGH, ThS. Đặng Thị Hạnh - Phó Trưởng phòng Công tác sinh viên, ThS. Đỗ Thị Thanh Mỹ - Phó Trưởng phòng QLĐT ĐH (điều hành buổi sáng), ThS. Nguyễn Xuân Kiềm - Phó Trưởng phòng QLĐT ĐH (điều hành buổi chiều), ThS. Trương Quốc Việt – Bí thư Đoàn trường (điều hành buổi sáng), ThS. Trần Thị Phương - Bí thư Đoàn trường (điều hành buổi chiều).

Thư ký hội nghị: CN. Vi Hoài Anh - chuyên viên phòng Công tác sinh viên.

Nội dung Hội nghị

Hội nghị đã triển khai và trả lời đối thoại các vấn đề sau:

I. Phòng CTSV, Đoàn TN thông báo các hoạt động đã triển khai trong quý III năm 2019 và nhiệm vụ trọng tâm công tác Quý IV năm 2019, Trung tâm TTTV phổ biến, tập huấn sử dụng thư viện số, Bí thư Đoàn trường biểu dương trao giấy khen “Tấm gương người tốt việc tốt” cho sinh viên Huỳnh Trọng Nguyên – Bí thư chi đoàn 1905QTNB.

II. Đại diện sinh viên, học sinh các lớp nêu các câu hỏi tại Hội nghị; các đơn vị trả lời như sau:

Số T T	Phản HSSV hỏi	Đơn vị liên quan trả lời	Ghi chú
1.	SV lớp QTNL 18B: Lớp chúng em mong muốn nhà Trường và phòng QLĐT ĐH tạo điều kiện cho lớp chúng em được học theo lớp niên chế. Vì học theo HCTC chúng em rất khó và mất thời gian đăng ký lớp TC và học theo lớp TC khó khăn cho ban cán sự lớp quản lý lớp (khó tập hợp lớp đông đủ nên khó cho BCS và CVHT triển khai các hoạt động đến các thành viên trong lớp)	Theo quy chế đào tạo theo hệ thống tín chỉ, thí sinh viên được tổ chức học tập theo các lớp học phần và không tổ chức học tập theo lớp niên chế. Tại các lớp học phần, giảng viên giảng dạy học phần sẽ cử 01-02 sinh viên làm ban cán sự lớp học phần để giúp giảng viên truyền tải những nội dung cần thông báo đến sinh viên trong lớp học phần đó. - Để đăng ký khối lượng học tập cho sinh viên được thuận lợi, trước khi bắt đầu một học kỳ mới, ít nhất 02 tháng, Trường thông báo đến sinh viên lịch đăng ký tín chỉ. Với sự hỗ trợ của cố vấn học tập, sinh viên có thể đăng ký khối lượng tín chỉ phù hợp với năng lực của bản thân và phải đảm bảo khối lượng học tập tối thiểu mà mỗi sinh viên phải đăng ký trong mỗi học kỳ. - Để quản lý lớp hiệu quả, thì định kỳ hàng tháng cố vấn học tập đều phải làm việc với lớp khóa học 01 lần/tháng và tiếp sinh viên ít nhất 01 giờ/01 tuần. Mặt khác, đối với việc quản lý sinh viên trong thời gian học tập theo lớp học phần thì cố vấn học tập có thể cử nhóm trưởng của lớp khóa học quản lý những sinh viên trong lớp khi cùng tham gia học tập trong lớp học phần đó. - Đối với đào tạo theo hệ thống tín chỉ, để triển khai và thu hút sinh viên tham gia các hoạt động đoàn thể được thuận lợi thì ngoài việc triển khai hoạt động đến các lớp khóa học, đề nghị Đoàn trường và Liên chi đoàn Khoa/Trung tâm cần triển khai hoạt động theo mô hình câu lạc bộ, lớp học phần... để sinh viên có thể tham gia hoạt động đạt hiệu quả và chất lượng.	Phòng QLĐT ĐH
2.	SV lớp ĐH QTNL 18B: Khi chúng em đăng ký TC nhưng do số lượng đăng ký ít không đủ để tổ chức lớp nên Phòng QLĐTĐH đã hủy vậy chúng em phải làm sao? Khi chúng em đăng ký lại thì có bị tính là học lại không?	Trong 02 tuần đầu tiên của học kỳ chính, người học được rút bớt học phần đã đăng ký. Sinh viên căn cứ vào khối lượng học tập đã đăng ký để có thể rút bớt học phần nhưng phải đảm bảo khối lượng học tập tối thiểu trong mỗi học kỳ. - Những học phần bị hủy do quy mô không đủ để tổ chức lớp thì khi sinh viên đăng ký học phần này ở đợt học tiếp theo không bị tính là học lại.	Phòng QLĐT ĐH

Số T T	Phản HSSV hỏi	Đơn vị liên quan trả lời	Ghi chú
3.	SV lớp ĐH QTNL 18A: SV thi kết thúc học phần đạt điểm C và nguyện vọng muốn đăng ký học cải thiện có được không?	Theo quy chế đào tạo thì sinh viên có học phần bị điểm F phải đăng ký học lại ở một trong các học kỳ tiếp theo cho đến khi đạt điểm A+, A, B+, B, C+, C D+, D. Ngoài ra, sinh viên được quyền đăng ký học lại các học phần bị điểm D để cải thiện điểm trung bình chung tích lũy. Như vậy, đối với học phần đạt điểm C trở lên, sinh viên không được quyền đăng ký học lại.	Phòng QLĐT ĐH
4.	SV lớp ĐH QTNL 18A: Em thấy thời gian học, thi hay thời gian nghỉ lễ của Nhà trường đều chậm hơn so với các trường đại học khác trên địa bàn. Nhà trường có thể xem xét lại không ạ?	Thời gian nghỉ lễ của Trường theo lịch chung của Nhà nước. Thời gian bắt đầu năm học vào đầu tháng 9 và mỗi học kì chính có 15 tuần thực học đúng theo quy định của Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ hiện hành	Phòng QLĐT ĐH
5.	SV lớp ĐH Luật 17B: Vấn đề thứ hai về sinh viên học song bằng em xin có ý kiến góp ý như sau. Việc nhà trường cho sinh viên học song bằng là chủ trương đúng phù hợp với nguyện vọng của sinh viên, tuy nhiên hiện nay các bạn sinh viên vào học ghép lớp gây khó khăn cho công tác quản lý lớp. Vì lớp e vẫn học theo thời khóa biểu của nhà trường do đó không tách lớp, vậy khi các bạn học ghép lớp vào học không thông báo không may có chuyện gì xảy ra thì sẽ giải quyết thế nào, hiện nay chưa có trường hợp nào xảy ra nhưng không dám chắc không có trong tương lai VD; các bạn không phải sinh viên song bằng vẫn vào lớp ngồi, khi hỏi vẫn bảo sinh viên song bằng nhưng thực ra không phải, các bạn vào với mục đích khác như trộm cắp tài sản, hay lí do khác thì khi đó ai chịu trách nhiệm. Vậy mong các phòng ban có ý kiến và hướng giải quyết để các lớp có thể biết sinh viên nào là song bằng, sinh viên nào không phải.	Hiện nay, Trường đang tổ chức đào tạo theo tín chỉ, do đó tất cả sinh viên đều được quyền và được bình đẳng trong việc đăng ký học phần. Sinh viên học chương trình thứ hai cũng được quyền đăng kí học các học phần như sinh viên học chương trình thứ nhất. Khi một lớp học phần được tổ chức, giảng viên giảng dạy học phần được Phòng Quản lý đào tạo đại học cung cấp danh sách sinh viên trong lớp học phần (hoặc giảng viên có thể trích xuất danh sách lớp học phần trực tiếp tại phần mềm Quản lý đào tạo) để điểm danh và theo dõi quá trình học tập của sinh viên trong lớp học phần đó. Đồng thời, giảng viên giảng dạy học phần có thể cử ban cán sự lớp học phần để giúp giảng viên trong việc quản lý và thông tin kịp thời đến sinh viên những nội dung cần trao đổi.	Phòng QLĐT ĐH

Số T T	Phản HSSV hỏi	Đơn vị liên quan trả lời	Ghi chú
6.	SV lớp ĐH QTVP 18B: Lịch học bổ sung học phần Giáo dục Quốc phòng cho sinh viên năm hai là vào thời gian nào?	- Trường đã tổ chức học Giáo dục quốc phòng cho các lớp Đại học hệ chính quy trúng tuyển năm 2018 vào tháng 7-8/2018. Do đó, Trường không tổ chức đợt học bổ sung riêng cho những sinh viên không đăng ký học ở đợt học chính của khóa học. - Đối với sinh viên các lớp Đại học hệ chính quy trúng tuyển năm 2018 không đăng ký học trong đợt chính khóa hoặc rút bớt học phần GDQP đã đăng ký thì được đăng ký học vào đợt tiếp theo trong năm 2020 (cùng đợt học với các lớp Đại học hệ chính quy trúng tuyển năm 2019).	Phòng QLĐT ĐH
7.	SV lớp ĐH Thanh tra 18A: Những SV đăng ký học song bằng khi nào có danh sách và lịch học chính thức, lịch học có bị trùng với chương trình học thứ nhất không?	Ngày 30/10/2019 Nhà trường đã họp xét sinh viên đủ điều kiện học song bằng (những sinh viên có điểm tích lũy đạt 2.0 trở lên). Hiện tại Trường đã ban hành danh sách sinh viên được học cùng lúc hai chương trình. Tháng 11, Phòng Quản lý đào tạo đại học gửi lịch học cho các sinh viên đăng ký học song bằng gửi lên khoa chuyên môn để thông báo tới sinh viên. Sinh viên học cùng lúc hai chương trình cần đăng ký để không bị trùng lịch giữa hai chương trình.	Phòng QLĐT ĐH
8.	SV lớp ĐH TTTV 16A: Đợt thi kết thúc học phần GDTC em bị ngã nên đã làm đơn hoãn thi đến nay vẫn chưa được thi bổ sung mà tháng 6/2020 là khóa chúng em sẽ tốt nghiệp, em rất lo lắng không biết khi nào sẽ được thi bổ sung học phần GDTC để kịp thời gian tốt nghiệp?	SV khóa 2016 chưa thi kết thúc học phần GDTC sẽ thi bổ sung cùng với sinh viên khóa 2017. Sinh viên theo dõi lịch thi của Nhà trường để đăng ký thi bổ sung cho kịp thời gian tốt nghiệp.	Phòng KT&BD CL
9.	SV lớp ĐH QTNL 17A: Cho em hỏi có kế hoạch thi kết thúc học phần học kỳ I năm 2019-2020 vào thời gian nào? Thi trước hay sau Tết nguyên đán ạ?	Căn cứ Quyết định số 1687/QĐ-ĐHNV ngày 21/8/2017 của Hiệu trưởng Trường Đại học Nội vụ Hà Nội ban hành Kế hoạch đào tạo trình độ đại học chính quy trúng tuyển năm 2017 thi thời gian ôn thi và thi học kỳ V dự kiến bắt đầu từ ngày 02/01/2020 đến ngày 09/02/2020.	Phòng KT&BD CL
10.	SV lớp ĐH QLVH 17B: Chúng em học môn cờ vua, nhưng quân cờ thiếu nhiều và bàn cờ bị vỡ hỏng. Đề nghị Nhà trường xem xét, bổ sung thiết bị đầy đủ cho môn học?	SV lọc những bộ bàn cờ hỏng, thiếu ra và báo lại với giáo viên bộ môn, giáo viên sẽ báo lên khoa để mua mới và thay thế	Khoa QLXH

Số T T	Phản HSSV hỏi	Đơn vị liên quan trả lời	Ghi chú
11.	SV lớp ĐH Luật 18A: Năm nay trường có tham gia VUG ở bộ môn bóng đá không ạ?	Giải thể thao VUG là thể giải thể thao lớn, thu hút đông đảo các trường tham dự với hai nội dung bóng đá nam và nhảy đối kháng. Các năm trước Đoàn Trường cũng đã chủ động tìm kiếm thông tin để đăng ký tham dự. Tuy nhiên, đội nhảy không tham dự, đội bóng đá không kịp đăng ký. Hiện tại, Trường có tổ chức Đoàn trường hoạt động theo phong trào của Đoàn Khối các cơ quan Trung ương. Trường chưa có hội sinh viên, các thông tin về hoạt động sinh viên cho các tổ chức đến trường thường hạn chế. Đoàn Trường đã tích cực, chủ động tìm kiếm thông tin để kết nối và tham gia các hoạt động, các giải thể thao liên quan tới sinh viên do các đơn vị, tổ chức. Đoàn trường mong muốn các bạn sinh viên khi có thông tin các hoạt động, phong trào do các đơn vị tổ chức, cung cấp kịp thời cho Đoàn trường để Đoàn trường đăng ký tham gia, mở rộng mối giao lưu cho sinh viên Nhà trường.	Đoàn TN
12.	SV lớp ĐH QTNL 19D: Hiện nay, Nhà trường đang áp dụng điểm danh sinh viên trên giấy. Trong thời gian tới, đề nghị Nhà trường áp dụng phương pháp điểm danh bằng vân tay sẽ chính xác, hiệu quả, tiết kiệm thời gian và dễ quản lý.	Nhà trường giao Văn phòng phối hợp với các đơn vị liên quan xem xét và đề xuất.	Văn phòng NG NỘI
13.	SV lớp ĐH Luật 18C: Sau lần đối thoại với sinh viên lần trước em thấy thầy cô có nói là trường mới đã được xây xong. Vậy thầy cô cho em hỏi bao giờ thì mới được chuyển sang trường mới ạ? Em xin cảm ơn.	Cơ sở mới của Trường dự kiến sẽ được đưa vào sử dụng trong tháng 1/2020. Sinh viên có thêm một số phòng học, sân tập cho học phần GDTC.	Văn phòng
14.	SV lớp ĐH Luật 17B: Em thi chứng chỉ tiếng Anh ở ngoài trường được cấp chứng chỉ quốc tế thì có phải học và thi chứng chỉ tiếng Anh ở trường nữa không ạ?	- Sinh viên có chứng chỉ tiếng Anh quốc tế và chứng chỉ tiếng Anh của các đơn vị được Bộ GD-ĐT cấp phép còn thời hạn được miễn học, miễn thi Chuẩn đầu ra tại trường Đại học Nội vụ Hà Nội. - 8 đơn vị được Bộ GD&ĐT cấp phép Tổ chức thi và cấp chứng chỉ khung năng lực 6 bậc dùng cho Việt Nam: 1. Trường ĐH SP TP HCM	TT Tin học- Ngoại ngữ

Số T T	Phần HSSV hỏi	Đơn vị liên quan trả lời	Ghi chú																
		2. Trường ĐH Ngoại ngữ- ĐH Huế 3. Trường ĐH Ngoại ngữ- ĐH Quốc gia HN 4. Trường ĐH Ngoại ngữ- ĐH Đà Nẵng 5. Trường ĐH SP Hà Nội (Cập nhật T5/2019) 6. Trường ĐH SP Thái Nguyên (Cập nhật T5/2019) 7. Trường ĐH Hà Nội (Cập nhật T5/2019) 8. Trường ĐH Cần Thơ (Cập nhật T5/2019) * Bảng quy đổi chứng chỉ tiếng Anh theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc Việt Nam. <table><tr><td>Không đăng ký Ngoại ngữ VN</td><td>IELTS</td><td>TOEFL</td><td>TOEIC</td><td>Cambridge Exam</td><td>BEC</td><td>BULATS</td><td>CEFR</td></tr><tr><td>Cấp độ</td><td>4.5</td><td>450-ITP 113-CE 115-ET</td><td>450</td><td>PBT</td><td>Preliminary</td><td>40</td><td>B1</td></tr></table>	Không đăng ký Ngoại ngữ VN	IELTS	TOEFL	TOEIC	Cambridge Exam	BEC	BULATS	CEFR	Cấp độ	4.5	450-ITP 113-CE 115-ET	450	PBT	Preliminary	40	B1	
Không đăng ký Ngoại ngữ VN	IELTS	TOEFL	TOEIC	Cambridge Exam	BEC	BULATS	CEFR												
Cấp độ	4.5	450-ITP 113-CE 115-ET	450	PBT	Preliminary	40	B1												
15.	Chúng em đăng ký học Tiếng Hàn vậy chuẩn đầu ra khi tốt nghiệp sẽ như thế nào?	Chuẩn đầu ra Ngoại ngữ được áp dụng tại Trường ĐH Nội vụ HN theo đúng quy định của Bộ GD&ĐT từ khóa trúng tuyển 2016, sinh viên ra trường phải đạt Năng lực Ngoại ngữ Bậc 3.	TT Tin học- Ngoại ngữ																
16.	Sinh viên đã có chứng chỉ Tiếng Anh IELTS, TOEIC...có được miễn học và miễn thi học phần tiếng Anh 3 không?	Sinh viên có chứng chỉ tiếng Anh quốc tế và chứng chỉ tiếng Anh của các đơn vị được Bộ GD-ĐT cấp phép còn thời hạn được miễn học, miễn thi các học phần Tiếng Anh tính đến thời điểm đăng ký các Học phần tiếng Anh.	TT Tin học- Ngoại ngữ																
17.	Sinh viên lớp ĐH QTNL 19A: Em đang thuộc chế độ miễn giảm học phí nhưng đầu năm học em chưa nộp giấy tờ để xin miễn giảm. Vậy em nộp bây giờ còn kịp không ạ?	Nhà Trường đã đăng danh sách sinh dự kiến viên được hưởng chế độ chính sách trên trang Website của Trường. Đề nghị các bạn xem danh sách và phản hồi ý kiến nếu phát hiện có nhầm lẫn., những sinh viên nào chưa nộp hồ sơ thì nhanh chóng nộp bổ sung hồ sơ để Phòng CTSV tổng hợp trình Hội đồng nhà trường xét duyệt, thời gian trước ngày 20/11/2019.	Phòng CTSV																
18.	Sinh viên lớp ĐH HTHT 17: Khi nào Nhà trường xét học bổng của kỳ 2 năm học 2018-2019 cho sinh viên?	Nhà Trường đã hoàn thành công tác xét học bổng năm học 2018-2019 từ tháng 7/2019, sinh viên được học bổng đã được nhận tiền vào số tài khoản theo thẻ liên kết sinh viên. Điểm học tập học kỳ 2 năm học 2018-2019 là căn cứ để xét học bổng khuyến khích học tập học kỳ 1 năm học 2019-2020, dự kiến sẽ tiến hành vào tháng 1/2020 sau khi có đầy	Phòng CTSV																

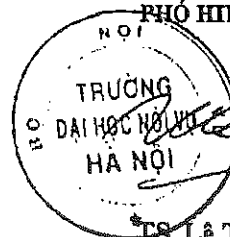
Số T T	Phản HSSV hỏi	Đơn vị liên quan trả lời	Ghi chú
		đủ điểm học tập, rèn luyện và phân khai kinh phí cho học bổng của năm học.	
19.	Sinh viên lớp ĐH LTH 18A: Kì 1 năm nhất chúng em học môn Văn hoá công sở và thi kết thúc môn bằng hình thức làm bài tiểu luận. Khi chúng em vào cổng thông tin thì nhận được điểm 0 bài tiểu đó, chúng em đã lên phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng xin khảo thí lại bài tiểu luận nhưng đến bây giờ chúng em vẫn chưa nhận được câu trả lời và bài thi của chúng em vẫn 0 điểm. Chúng em vẫn không biết lí do tại sao bài làm của mình lại bị 0 điểm ạ. Chúng em xin cảm ơn thầy cô	Tại hội nghị, Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng đã đề nghị sinh viên liên hệ Phòng đề Phòng kiểm tra lại (do thông tin của sinh viên chưa rõ), tuy nhiên, đến ngày 13/11/2019 sinh viên vẫn chưa liên hệ với Phòng. Hiện nay, tất cả các đơn xin phúc khảo điểm thi thuộc kỳ 1 năm học 2018- 2019, Phòng đã tổ chức chấm phúc khảo và đã nhập lại điểm trên phần mềm quản lý đào tạo đồng thời thông báo trên Website Trường. Đối với học phần “Văn hóa công sở” có 01 bài thi điểm 0 và đã được chấm phúc khảo với số điểm không thay đổi.	Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng
20.	SV lớp ĐH Luật 17B: Em thấy trong phần thu học phí có mục thu tiền thẻ thư viện số, tuy nhiên đến thời điểm hiện tại em đã hỏi cán sự lớp nhưng không ai biết thẻ đó dùng để làm gì và em cũng không có thông tin gì về thẻ đó nên em muốn hỏi tác dụng của thẻ, cách sử dụng thẻ như nào và thẻ đó sẽ được cấp như nào?	Tài khoản thư viện số và mật khẩu ban đầu sẽ được thông báo tới sinh viên (sau khi sinh viên có mã sinh viên chính thức) sau khi truy cập sinh viên có thể đổi mật khẩu để bảo mật. Địa chỉ và hướng dẫn chi tiết đã được cung cấp trên Website của Trường, khi sinh viên truy cập vào thư viện số sẽ thấy số điện thoại của thầy Quyền và sinh viên có thể gọi trực tiếp để xin hướng dẫn hoặc đóng góp ý kiến.	TT TT Thư viện

Trong thời gian tới, đề nghị các đơn vị thuộc Trường tiếp tục quan tâm, lắng nghe ý kiến phản hồi từ phía sinh viên; đôn đốc nhắc nhở viên chức, SV tham dự Hội nghị sinh hoạt chính trị và đối thoại đầy đủ, đúng giờ nhằm thông tin kịp thời các hoạt động của Nhà trường, giải đáp những khó khăn, vướng mắc của sinh viên; từ đó có biện pháp nâng cao công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, chất lượng dạy và học, đảm bảo kênh thông tin thông suốt trong hoạt động Nhà trường, xây dựng môi trường học tập thân thiện, tích cực.

Nơi nhận:

- Hiệu trưởng (để b/c);
- Các đơn vị, tổ chức có liên quan (để biết);
- Các lớp chính qui đang học tại Trường (để biết)
- TT TTTV (để đăng website);
- Lưu: VT, CTSV.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



TS. Lê Thanh Huyền