

Số:1527/TB-ĐHNV

Hà Nội, ngày 15 tháng 4 năm 2016

THÔNG BÁO

**Kết quả Hội nghị sinh hoạt chính trị
và đối thoại giữa Nhà trường với sinh viên, học sinh, tháng 4/2016**

Thực hiện theo Kế hoạch công tác năm 2016, ngày 04/4/2016 tại Hội trường tầng 5, Trung tâm thông tin thư viện, Trường Đại học Nội vụ Hà Nội tổ chức Hội nghị sinh hoạt chính trị và đối thoại giữa Nhà trường với sinh viên, học sinh các lớp chính quy đang học tại Trường, tháng 4 năm 2016.

Tới dự và chỉ đạo Hội nghị có: TS Hà Quang Ngọc – Phó Hiệu trưởng Nhà trường.

Tham dự Hội nghị: Đại diện lãnh đạo và giáo vụ các Khoa, Trung tâm có học sinh, sinh viên; Giáo viên chủ nhiệm lớp/cô vấn học tập các lớp.

Danh sách viên chức, giảng viên tham dự Hội nghị gồm:

Khoa Văn hóa thông tin và XH

1. Lê Ngọc Diệp – P.TK
2. Nguyễn Văn Linh – CV
3. Nguyễn Văn Hải – CV
4. Nguyễn Thị Quỳnh – GV

Khoa Hành chính học

5. Đỗ Thanh Nga - TK
6. Tô Trọng Mạnh - GV
7. Nguyễn Văn Phong - GV
8. Phùng Thanh Loan - GV
9. Trần Kim Anh - CV
10. Giang Thị Ngọc - GV
11. Lê Thị Lý – GV
12. Trần Thu Trang – GV
13. Hoàng Thị Thúy Vân - GV
14. Tô Trọng Mạnh – GV
15. Lê Sơn Tùng - CV

Khoa Quản trị văn phòng

16. Nguyễn Mạnh Cường - TK
17. Nguyễn Thị Kim Chi - PTK
18. Đoàn Thị Hồng Anh - GV
19. Nguyễn Đăng Việt - GV
20. Nguyễn Thị Hương – GV
21. Nguyễn Thị Thu Hương – GV
22. Trương Thị Mai Anh - GV
23. Phạm Mai Anh - GV
24. Lâm Thu Hằng - GV
25. Đỗ Thị Thu Huyền - GV
26. Đặng Thị Thùy Dương - CV
27. Nguyễn Hoàng Anh - CV
28. Trần Hương Xuân - CV

Khoa Tổ chức và Quản lý nhân lực

29. Trịnh Việt Tiến - PTK
30. Trần Thị Ngân Hà - PTK
31. Tô Thu Huyền - GV
32. Cô Huy Lệ - GV
33. Nguyễn Văn Phú
34. Nguyễn Trần Thái Dương-CV
35. Tô Thu Huyền-CV
36. Trần Tuấn Phong-GV
37. Lưu Bích Ngọc-GV
38. Nguyễn Văn Trị-GV
39. Nguyễn Thị Thảo-GV
40. Hoàng Thị Công-GV
41. Tạ Thị Hà-GV

Khoa Nhà nước và pháp luật

42. Nguyễn Thị Hoàn - PTK
43. Ngô Văn Linh - CV
44. Nguyễn Đức Thiện - CV

Khoa Văn thư – Lưu trữ

45. Trần Thị Loan – PTK phụ trách khoa
46. Trần Việt Hà-PTK
47. Trịnh Thị Kim Oanh-GV
48. Trịnh Thị Năm-GV
49. Ngô Kiều Oanh-GV
50. Phan Minh Tân - CV
51. Phạm Thị Hạnh-GV
52. Nguyễn Thị Hồng-GV
53. Phạm Kiều Hoa-CV
54. Trần Văn Quang-GV
55. Phạm Thị Hồng Quyên-GV

Trung tâm Tin học

56. Nguyễn Thị Thúy Hoa – PGĐ
57. Nguyễn Thị Trang Nguyên - CV
58. Bùi Thị Thanh - GV
65. Nguyễn Thị Lan Phương – GV
66. Nguyễn Thị Hằng - CV

TTĐT Nghiệp vụ văn phòng và Dạy nghề

62. Hà Diệu Linh - PGĐ
63. Hà Thị Kim Anh - PGĐ
64. Trần Thị Mai - GV

Giám đốc Trung tâm TTTV; Trưởng khoa KHCT; Lãnh đạo phòng Quản lý đào tạo; Đại diện lãnh đạo các phòng: Kế hoạch – Tài chính, Quản trị-Thiết bị, KT&BDCL, Hành chính – Tổng hợp; Trưởng phòng, Phó trưởng phòng và chuyên viên phòng Công tác sinh viên; Ban cán sự lớp, BCH các chi đoàn và đại diện sinh viên các lớp chính quy đang học tại Trường.

Các lớp HSSV không có đại diện đi dự họp:**Khoa Hành chính học**

1. ĐH. Quản lý nhà nước 13A
2. ĐH. Quản lý nhà nước 13B
3. ĐH. Quản lý nhà nước 13C
4. CĐ. Hành chính học 14A
5. CĐ. Hành chính học 13A
6. ĐHLT. Quản lý nhà nước 15A

TTĐT nghiệp vụ văn phòng và Dạy nghề

7. TC. Hành chính văn phòng 15A
8. CĐN. Văn thư hành chính 14A

Trung tâm Tin học

9. CĐ. Tin học ứng dụng 14A

Khoa Nhà nước và Pháp luật

10. CĐ. Dịch vụ pháp lý 15A

Đoàn chủ tịch điều hành Hội nghị gồm: TS Hà Quang Ngọc - Phó Hiệu trưởng Nhà trường; ThS. Đặng Thị Hạnh - Phó trưởng phòng Công tác sinh viên, TS. Vũ Ngọc Hoa - Phó trưởng phòng phụ trách phòng Quản lý đào tạo (điều hành buổi sáng), ThS. Đỗ Thị Thanh Mỹ - Phó trưởng phòng Quản lý đào tạo (điều hành buổi chiều); ThS. Đỗ Khánh Năm - Phó trưởng phòng KT&BDCL, CN. Trần Thị Phương – Phó Bí thư Đoàn trường.

Thư ký hội nghị: CN Vi Hoài Anh - chuyên viên phòng Công tác sinh viên.

Sau khi nghe TS Hà Quang Ngọc - Phó Hiệu trưởng phát biểu khai mạc, Hội nghị đã triển khai và trả lời đối thoại các vấn đề sau:

I. Phòng CTSV, Đoàn TN thông báo kết quả hoạt động tháng 3 năm 2016 và triển khai kế hoạch hoạt động tháng 4 năm 2016 của Nhà trường và Đoàn trường.

II. Đại diện sinh viên, học sinh các lớp nêu các câu hỏi tại Hội nghị; các đơn vị trả lời như sau:

Số TT	Phản HSSV hỏi	Đơn vị liên quan trả lời	Ghi chú
1.	Học theo học chế tín chỉ có phải thi TN không?	- Đào tạo theo học chế tín chỉ không thi tốt nghiệp, sinh viên được làm khóa luận tốt nghiệp hoặc học các học phần thay thế. - Yêu cầu để được làm khóa luận tốt nghiệp: + Đã tích lũy từ 100 tín chỉ trở lên đối với chương trình đào tạo trình độ Đại học; từ 60 tín chỉ trở lên đối với chương trình đào tạo trình độ Cao đẳng; + Đạt điểm trung bình chung tích lũy từ 2.80 trở lên; + Số học phần học lại trong các học kỳ trước đó không quá 4 học phần và không vượt quá tổng số 9 tín chỉ đối với Đại học; không quá 3 học phần và không vượt quá tổng số 6 tín chỉ đối với Cao đẳng.	P.QLĐT
2.	SV Cao đẳng QTNL15a cho rằng lịch học trường mình còn	Vì đào tạo theo học chế tín chỉ nên lịch học Nhà trường sắp xếp cách giờ là hợp lý để sinh viên có thời gian tự học.	P.QLĐT

Số TT	Phản HSSV hỏi	Đơn vị liên quan trả lời	Ghi chú
	cách giờ và không hợp lí, có những ngày có thể đẩy lịch học liên với nhau. Các bạn không có thời gian đi làm thêm Mong nhà trường xem xét lại lịch học?		
3.	SV khóa 2013-2017 có thi TN không?	Khóa 2013-2017 đã chuyển sang đào tạo theo học chế tín chỉ nên không thi tốt nghiệp, sinh viên sẽ được làm khóa luận tốt nghiệp hoặc học các học phần thay thế theo quy định.	P.QLĐT
4.	Những sinh viên không tham gia thi tốt nghiệp lần 1, Sau bao lâu thì có thi TN lần 2?	Sau thi TN lần 1, khoảng 3 đến 6 tháng sẽ có đợt thi TN lần 2.	P.QLĐT
5.	Thời gian thực tập TN của ĐHLT 2014-2016 vào khi nào?	Thời gian thực tập tốt nghiệp của sinh viên ĐH liên thông đúng ngành dự kiến vào tháng 5, liên thông trái ngành vào tháng 8 năm 2016.	P.QLĐT
6.	SV khóa 2015-2019 chưa có mật khẩu để truy cập điểm?	Sinh viên khóa 2015-2019 sẽ được cấp tài khoản và mật khẩu để truy cập vào phần mềm quản lý điểm trong tháng 4/2016.	P.QLĐT
7.	Sinh viên thi trượt môn tiếng Anh 1 và không được học môn tiếng anh 2 vậy học phí đã nộp cho Tiếng anh 2 thì sao?	Sau khi sinh viên học lại và hoàn thành xong Tiếng anh 1 và học Tiếng anh 2, thì không phải nộp học phí Tiếng anh 2 nữa.	P.QLĐT và P. KHTC
8.	Khoảng bao nhiêu phần trăm SV trong lớp ĐHLT khóa 2014-2016 được làm khóa luận TN? SV liên thông đúng ngành và liên thông chéo ngành tốt nghiệp và nhận bằng? Có phải đợi	- Theo quy định có khoảng 15% tổng số sinh viên toàn khóa học sẽ được làm khóa luận tốt nghiệp và số sinh viên còn lại sẽ học các học phần thay thế. - Theo quy định về đào tạo theo học chế tín chỉ thì Trường có thể được xét tốt nghiệp 2 đợt/năm/khóa học. Nếu sinh viên liên thông đúng ngành đã hoàn thành chương trình đào tạo của khóa học thì có thể được xét tốt nghiệp trước mà không phải đợi sinh viên liên thông chéo ngành.	P. QLĐT

Số TT	Phản HSSV hỏi	Đơn vị liên quan trả lời	Ghi chú
	cùng đợt không?		
9.	SV ĐHLT khoá 2015-2017 nhập học đợt 1 đã được học 2 môn, vậy SV ĐHLT nhập học đợt 2 bao giờ được học 2 môn mà đợt 1 đã học?	Trường sẽ sắp xếp lịch học bổ sung cho SV Đại học LT khóa 2015-2017 nhập học đợt 2 các môn chưa học vào thời gian thích hợp.	P.QLĐT
10.	Sinh viên khóa 2013-2017 đi kiến tập vào thời gian nào? Thời gian kiến tập?	Sinh viên khóa 2013-2017 đi kiến tập vào cuối tháng 5 đến cuối tháng 6 và thời gian kiến tập như sau: 03 tiết hướng dẫn kiến tập tại Trường; 03 tuần kiến tập tại các cơ quan đơn vị. Sau khi kết thúc kiến tập tại cơ quan, đơn vị, sinh viên có 01 tuần để hoàn thiện báo cáo và nộp báo cáo kiến tập.	P.QLĐT
11.	Đề nghị phòng QLĐT update lịch học lại, thi lại lên Website, hết kỳ cung cấp bảng điểm cho SV để căn cứ làm điểm rèn luyện.	- Lịch học lại và thi lại đã được gửi cho các Khoa chuyên môn và đăng tải trên website Trường. - Sinh viên đã được cung cấp tài khoản để truy cập vào phần mềm quản lý điểm để xem điểm, riêng sinh viên khóa Đại học 2015-2019 chưa có tài khoản thì sẽ được cấp trong tháng 4/2016.	P.QLĐT
12.	Sinh viên thứ 2 có được học thêm văn bằng 2 ko? Cách thức đăng ký và hình thức tổ chức học văn bằng 2 như thế nào?	- Điều kiện để học văn bằng 2: Sinh viên phải tốt nghiệp và được cấp bằng Đại học thứ nhất thì mới được học văn bằng 2. Như vậy, các em sinh viên năm thứ 2 chưa đủ điều kiện để học văn bằng 2. + Cách thức đăng ký và hình thức tổ chức học văn bằng 2 sẽ được Nhà trường thông báo tới các em sau khi Trường được Bộ Giáo dục và Đào tạo cho phép tuyển sinh và đào tạo văn bằng 2. - Học cùng lúc hai chương trình (đào tạo song bằng): dành cho sinh viên có đủ điều kiện theo quy định và có nhu cầu đăng ký học thêm một chương trình thứ hai để khi tốt nghiệp được cấp hai văn bằng trong cùng 1 trường Đại học. + Điều kiện để học cùng lúc hai chương trình: Ngành đào tạo chính ở chương trình thứ hai phải khác ngành đào tạo chính ở chương trình thứ nhất; Sau khi đã kết thúc năm học đầu tiên của chương trình thứ nhất và sinh viên không thuộc diện xếp hạng học lực yếu; Trong quá trình sinh viên học cùng lúc hai chương trình, nếu điểm trung bình chung học kỳ đạt dưới 2,00 thì phải dừng học thêm chương trình thứ hai ở học kỳ tiếp theo.	P.QLĐT
13.	Các yêu cầu để có thể làm khóa luận tốt nghiệp?	Để được làm khóa luận tốt nghiệp thì sinh viên phải đáp ứng được 3 yêu cầu sau: - Đã tích lũy từ 100 tín chỉ trở lên đối với chương trình đào tạo trình độ Đại học; từ 60 tín chỉ trở lên đối với chương trình đào tạo trình độ Cao đẳng; - Đạt điểm trung bình chung tích lũy từ 2.80 trở lên; - Số học phần học lại trong các học kỳ trước đó không quá 4 học phần và không vượt quá tổng số 9 tín chỉ đối với Đại học; không quá 3 học phần và không vượt quá tổng số 6 tín chỉ đối với Cao đẳng.	P.QLĐT

Số TT	Phản HSSV hỏi	Đơn vị liên quan trả lời	Ghi chú
14.	Thời gian bảo vệ khóa luận của sinh viên khóa 2012-2016?	Sinh viên bảo vệ khóa tốt nghiệp tại các Hội đồng đánh giá từ ngày 28/4 đến ngày 09/5/2016.	P.QLĐT
15.	Điểm tín đủ loại giỏi >3,2 nhưng điểm thang 10 dưới 8,0 thì có được xếp loại giỏi không?	Đánh giá theo thang điểm 10, sinh viên đạt dưới 8.0 thì quy đổi sang điểm chữ sẽ tương ứng với B. Từ mức điểm chữ được quy đổi qua điểm số, điểm B tương ứng với 3.0 và theo quy định thì 3.0 được xếp loại Khá.	P.QLĐT
16.	Nhà trường sẽ tổ chức thi liên thông năm 2016 vào tháng nào? Khóa học 2013-2016 có được thông báo về việc nhà trường tổ chức liên thông không?	- Trường tuyển sinh Đại học, Cao đẳng liên thông hệ chính quy vào tháng 9 năm 2016. - Kế hoạch tuyển sinh Đại học, Cao đẳng liên thông hệ chính quy được thông báo tới các đơn vị thuộc và trực thuộc Trường; sinh viên đã tốt nghiệp trình độ Cao đẳng, Trung cấp hệ chính quy và được đăng tải trên website Trường tại địa chỉ http://truongnoivu.edu.vn.	P.QLĐT
17.	Sau thi TN bao lâu thì SV được nhận bằng TN?	Sau 30 ngày kể từ ngày có quyết định công nhận tốt nghiệp đại học, sinh viên sẽ được nhận bằng TN	P.KT&BDCL
18.	Đại học (2012-2016) sắp ra trường, vậy SV có được nhận học bổng của các kì 6,7 nữa không? Hiện nay chúng em mới nhận được học bổng của kì 5 (tức kì 1 năm 3). Thời gian chúng em được nhận học bổng các kỳ cuối?	Đối với sinh viên bậc đại học sẽ nhận đủ 8 kỳ học bổng trong khóa học và đối với sinh viên bậc cao đẳng sẽ nhận đủ 6 kỳ học bổng trong khóa học. Do năm học của sinh viên khác với năm tài chính nên việc thực hiện học bổng sẽ thực hiện trong khoảng từ tháng 5 đến tháng 7 hàng năm sau khi có phân khai kinh phí học bổng cho từng ngành học, khóa học. Đối với những sinh viên năm cuối. Trường sẽ cấp đủ kỳ học bổng trước khi tốt nghiệp.	P.CTSV
19.	Tại sao tiền hỗ trợ chi phí học tập năm 2014, 2015 đến giờ SV vẫn chưa nhận được?	Trường vẫn đang đợi kinh phí do Bộ tài chính cấp về. Khi nào có kinh phí, Trường sẽ thông báo cho SV đến nhận tại phòng KHTC	P.CTSV
20.	Sinh viên thuộc đối tượng chính sách có được hỗ trợ chi phí học tập không?	Sinh viên là người dân tộc thiểu số thuộc hộ nghèo hoặc cận nghèo thì được hỗ trợ chi phí học tập theo quy định của Nhà nước.	P. CTSV

Số TT	Phần HSSV hỏi	Đơn vị liên quan trả lời	Ghi chú
14.	Thời gian bảo vệ khóa luận của sinh viên khóa 2012-2016?	Sinh viên bảo vệ khóa tốt nghiệp tại các Hội đồng đánh giá từ ngày 28/4 đến ngày 09/5/2016.	P.QLĐT
15.	Điểm tín đủ loại giỏi >3,2 nhưng điểm thang 10 dưới 8,0 thì có được xếp loại giỏi không?	Đánh giá theo thang điểm 10, sinh viên đạt dưới 8.0 thì quy đổi sang điểm chữ sẽ tương ứng với B. Từ mức điểm chữ được quy đổi qua điểm số, điểm B tương ứng với 3.0 và theo quy định thì 3.0 được xếp loại Khá.	P.QLĐT
16.	Nhà trường sẽ tổ chức thi liên thông năm 2016 vào tháng nào? Khóa học 2013-2016 có được thông báo về việc nhà trường tổ chức liên thông không?	- Trường tuyển sinh Đại học, Cao đẳng liên thông hệ chính quy vào tháng 9 năm 2016. - Kế hoạch tuyển sinh Đại học, Cao đẳng liên thông hệ chính quy được thông báo tới các đơn vị thuộc và trực thuộc Trường; sinh viên đã tốt nghiệp trình độ Cao đẳng, Trung cấp hệ chính quy và được đăng tải trên website Trường tại địa chỉ http://truongnoivu.edu.vn.	P.QLĐT
17.	Sau thi TN bao lâu thì SV được nhận bằng TN?	Sau 30 ngày kể từ ngày có quyết định công nhận tốt nghiệp đại học, sinh viên sẽ được nhận bằng TN	P.KT&BDCL
18.	Đại học (2012-2016) sắp ra trường, vậy SV có được nhận học bổng của các kì 6,7 nữa không? Hiện nay chúng em mới nhận được học bổng của kì 5 (tức kì 1 năm 3). Thời gian chúng em được nhận học bổng các kỳ cuối?	Đối với sinh viên bậc đại học sẽ nhận đủ 8 kỳ học bổng trong khóa học và đối với sinh viên bậc cao đẳng sẽ nhận đủ 6 kỳ học bổng trong khóa học. Do năm học của sinh viên khác với năm tài chính nên việc thực hiện học bổng sẽ thực hiện trong khoảng từ tháng 5 đến tháng 7 hàng năm sau khi có phân khai kinh phí học bổng cho từng ngành học, khóa học. Đối với những sinh viên năm cuối. Trường sẽ cấp đủ kỳ học bổng trước khi tốt nghiệp.	P.CTSV
19.	Tại sao tiền hỗ trợ chi phí học tập năm 2014, 2015 đến giờ SV vẫn chưa nhận được?	Trường vẫn đang đợi kinh phí do Bộ tài chính cấp về. Khi nào có kinh phí, Trường sẽ thông báo cho SV đến nhận tại phòng KHTC	P.CTSV
20.	Sinh viên thuộc đối tượng chính sách có được hỗ trợ chi phí học tập không?	Sinh viên là người dân tộc thiểu số thuộc hộ nghèo hoặc cận nghèo thì được hỗ trợ chi phí học tập theo quy định của Nhà nước.	P. CTSV

Số TT	Phản HSSV hỏi	Đơn vị liên quan trả lời	Ghi chú
21.	Trong trường mình có vay vốn cho sinh viên không ạ. Nếu có thì sẽ phải làm những thủ tục gì để được vay	Nhà trường không cho vay vốn mà xác nhận các thủ tục cho sinh viên về Ngân hàng chính sách xã hội tại địa phương vay vốn	Phòng CTSV,
22.	SV nhập học muộn có phải nộp học phí những môn đã học không?	Tùy theo lý do nhập muộn, nếu là do phía Nhà trường hoặc SV có lý do chính đáng theo qui định, sinh viên làm đơn đề nghị với Nhà trường, để được bố trí học bù các môn đã học trước theo qui định. Những trường hợp nhập học muộn khác đều phải nộp học phí bổ sung những môn Trường đã tổ chức học trước.	P.KHTC và phòng CTSV
23.	Một số bạn được miễn giảm học phí theo quy định, được hoàn lại 100% số tiền. Tuy nhiên, một số bạn khi nhận thi chưa được nhận đủ số tiền hoàn lại, tại sao lại như vậy? (dù đóng ở mức nào SV chỉ được nhận lại 2.750.000đ?)	Chế độ miễn, giảm học phí được nhà Trường thực hiện theo thông tư số 20/2014/TTTL_BGDĐT-BTC-BLĐT BXH ngày 30/5/2014 của Liên bộ Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Tài chính và Bộ Lao động Thương binh Xã hội hướng dẫn thực hiện một số điều của Nghị định số 49/2010/NĐ-CP và Nghị định số 74/2013/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 49/2010/NĐ-CP của Chính phủ. Thực hiện hướng dẫn của các cơ quan quản lý cấp trên, Nhà trường đã lập danh sách và dự toán kinh phí báo cáo cơ quan quản lý là Bộ Nội vụ trực tiếp kiểm tra, phê duyệt tổng hợp gửi Bộ tài chính phê duyệt để cấp kinh phí. Theo hướng dẫn cơ quan quản lý cấp trên lập dự toán số tiền miễn, giảm mức học phí theo tháng và được cấp học phí theo tháng theo học phí niên chế. Vì vậy việc chi trả thực hiện theo số kinh phí được cấp. Mức học phí thu theo niên chế = mức học phí thu theo tín chỉ (mức học phí thu theo niên chế tăng theo lộ trình hằng năm, mức học phí thu theo tín chỉ áp dụng một mức chung cho toàn khóa học).	P. CTSV và P. KHTC
24.	Năm học 2015-2016 trường có thu bổ sung học phí, tiền đóng thừa học phí có được hoàn lại không hay là đóng dồn sang kỳ sau và có văn bản nào để chúng em được biết tổng số học phí phải đóng trong 4 năm ĐH không?	Học phí thu theo kế hoạch đào tạo vậy nếu kỳ này đóng thừa sẽ được cộng dồn sang kỳ sau. Nhà trường ban hành quyết định số 1683/QĐ-ĐHNH ngày 25/12/2015 đối với tất cả các bậc, hệ đào tạo theo niên chế hay tín chỉ đều được áp dụng từ năm học 2015-2016. Trong đó các lớp học theo học chế tín chỉ áp dụng công thức tính: Học phí tín chỉ = Tổng học phí toàn khóa/Tổng số tín chỉ toàn khóa. Sinh viên muốn biết cụ thể mức đóng học phí cả khóa học vào <i>website của Trường mục Sinh viên/thông báo kết quả hội nghị sinh hoạt chính trị và đối thoại giữa nhà trường với sinh viên, học sinh tháng 1 năm 2016</i> (phòng KHTC đã trả lời cụ thể ở câu 1 mục II-Thông báo số 211/TB-ĐHNH ngày 25/02/2016 về kết quả hội nghị sinh hoạt chính trị và đối thoại giữa Nhà trường với sinh viên, học sinh tháng 01 năm 2016).	P. KHTC
25.	Quy định về thu phí học lại (tại sao có SV phải thu là 100% phí học lại, có SV lại phải thu là 150%)?	Học phí học lại và học cải thiện điểm sẽ thu là 150%; những sinh viên nộp 100% sẽ phải nộp bổ sung.	P. KHTC

Số TT	Phản HSSV hỏi	Đơn vị liên quan trả lời	Ghi chú																														
26.	Khoản thu bổ sung 300.000đ của sinh viên Đại học khóa 2012-2016 là thế nào?	Tiền học phí được đóng bổ sung như sau: Từ năm học 2015-2016 áp dụng Nghị định 86/2015/NĐ-CP của Chính phủ với các mức thu như sau: * Các lớp học theo niên chế: VD: Lớp Đại học chính quy khóa học 2012-2016: Số tiền học phí kỳ I năm thứ 4 theo nghị định 86 = 5 tháng x 610.000đ/tháng = 3.050.000đồng/ kỳ. Số tiền học phí kỳ I năm thứ 4 theo nghị định 49 = 5 tháng x 550.000đ/tháng = 2.750.000đồng/kỳ. Số tiền chênh lệch thu bổ sung kỳ I năm thứ 4 (Nghị định 86- Nghị định 49) = 3.050.000đ – 2.750.000đ = 300.000đ/kỳ.	Phòng KHTC																														
27.	Tại sao kỳ 8 lại tăng tiền học phí cao hơn so với các kỳ trước?	Từ năm học 2015-2016 áp dụng Nghị định 86/2015/NĐ-CP của Chính phủ. Nhà trường đã ban hành quyết định số 1683/QĐ-ĐHNH ngày 25/12/2015 ban hành Phương án điều chỉnh thu học phí đối với các bậc, hệ hiện đang đào tạo tại Trường Đại học Nội vụ Hà Nội. Học sinh, sinh viên cần tìm hiểu thêm về quy định thu học phí, xin liên hệ với bộ phận thu phòng Kế hoạch Tài chính (phòng 102 nhà D) để được giải thích hướng dẫn.	Phòng KHTC																														
28.	QĐ thu học phí tăng từ năm 2015-2016, vì sao SV phải đóng dồn học phí?có qui định không?mức học phí theo thông báo SV tính toán thấy thu thừa, đề nghị được giải thích rõ ràng (SV ĐHQGTN13D).	Lớp Đại học khóa học 2013-2017: mức học phí được tính thu từ năm thứ 2 của khóa học. Năm thứ nhất thu học phí theo niên chế. <table><tr><th colspan="6">Đại học chính quy khóa học 2013-2017</th></tr><tr><th>Ngành</th><th>Số tiền học phí tính theo đơn giá tín chỉ cho cả khóa học (NG 86)</th><th>Số tiền học phí tính theo đơn giá tín chỉ trọn gói cho cả khóa học (NG 49)</th><th>Số tiền chênh lệch đơn giá tín chỉ (NG 86 - NG 49)</th><th>Số tín chỉ đã học các kỳ III, IV, V</th><th>Số tiền học phí thu bổ sung</th></tr><tr><td>KHTV</td><td rowspan="5">192.000 đ/tín chỉ</td><td rowspan="5">172.000 đ/tín chỉ</td><td rowspan="5">20.000 đ/tín chỉ</td><td>64</td><td>1.280.000</td></tr><tr><td>LTH</td><td>64</td><td>1.280.000</td></tr><tr><td>QLNN</td><td>58</td><td>1.160.000</td></tr><tr><td>QTNL</td><td>58</td><td>1.160.000</td></tr><tr><td>QTVP</td><td>66</td><td>1.320.000</td></tr></table>	Đại học chính quy khóa học 2013-2017						Ngành	Số tiền học phí tính theo đơn giá tín chỉ cho cả khóa học (NG 86)	Số tiền học phí tính theo đơn giá tín chỉ trọn gói cho cả khóa học (NG 49)	Số tiền chênh lệch đơn giá tín chỉ (NG 86 - NG 49)	Số tín chỉ đã học các kỳ III, IV, V	Số tiền học phí thu bổ sung	KHTV	192.000 đ/tín chỉ	172.000 đ/tín chỉ	20.000 đ/tín chỉ	64	1.280.000	LTH	64	1.280.000	QLNN	58	1.160.000	QTNL	58	1.160.000	QTVP	66	1.320.000	Phòng KHTC
Đại học chính quy khóa học 2013-2017																																	
Ngành	Số tiền học phí tính theo đơn giá tín chỉ cho cả khóa học (NG 86)	Số tiền học phí tính theo đơn giá tín chỉ trọn gói cho cả khóa học (NG 49)	Số tiền chênh lệch đơn giá tín chỉ (NG 86 - NG 49)	Số tín chỉ đã học các kỳ III, IV, V	Số tiền học phí thu bổ sung																												
KHTV	192.000 đ/tín chỉ	172.000 đ/tín chỉ	20.000 đ/tín chỉ	64	1.280.000																												
LTH				64	1.280.000																												
QLNN				58	1.160.000																												
QTNL				58	1.160.000																												
QTVP				66	1.320.000																												
29.	Sinh viên hệ cử tuyển đến nay chưa nhận được tiền trợ cấp của tỉnh? Vậy lúc nào có tiền để SV đóng học phí theo đúng qui định của Trường?	Sinh viên hệ cử tuyển chưa nhận được kinh phí tính cấp do kinh phí hỗ trợ của tỉnh chưa chuyển về Trường nên nhà Trường chưa chi trả cho sinh viên. Tại mục 6 Điều 5 về Nghĩa vụ của học sinh sinh viên trong Quy chế học sinh sinh viên kèm theo Quyết định số 42/2007/QĐ-BGDĐT ngày 13/8/2007 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định “Học sinh sinh viên phải đóng học phí đúng thời hạn theo quy định”. Vì vậy tất cả học sinh sinh viên đang theo học tại trường có nghĩa vụ phải đóng học phí đầy đủ cho Nhà trường	P.KHTC																														
30.	Sinh viên chưa đủ tiền nộp học phí cả học kỳ, Trường có thể tạo điều kiện cho sinh viên nộp ½ học phí sau đó hoàn	Nhà trường đã ban hành Thông báo số 453/TB-ĐHNH ngày 07/4/2016 về việc gia hạn nộp học phí, lệ phí kỳ 1 cho học sinh, sinh viên năm học 2015-2016. Trong thời gian gia hạn sinh viên có thể nộp ½ học phí, khi hết thời gian gia hạn sinh viên phải nộp đủ học phí theo quy định.	P.KHTC																														

Số TT	Phần HSSV hỏi	Đơn vị liên quan trả lời	Ghi chú
	thành sau thời gian qui định của Trường?		
31.	- Máy chiếu phòng học B601 hỏng lâu rồi mà chưa được sửa?	- Phòng B601 đã được thay máy chiếu mới vào ngày 01/4/2016	TT tin học
32.	- Loa mic thường hay bị trục trặc. Đề nghị Nhà trường quan tâm.	Loa mic cố định vẫn dùng tốt. có thể là khi sử dụng mic do pin yếu nên đổi pin khác khi sử dụng.	Phòng QTTB
33.	Hệ trung cấp chính quy có được cấp chứng chỉ GDTC không?	Không cấp CC GDTC cho các lớp trung cấp mà kết quả của học phần được tính vào điểm TBC của học kỳ.	K.VHTT&XH
34.	SV nhập học năm 2015 sẽ học giáo dục quốc phòng tại trường không?	Trường đang làm việc với các cơ sở giảng dạy GDQP trong tháng 4 để có kế hoạch tổ chức học GDQP cho sinh viên; Kế hoạch học tập và địa điểm học tập môn GDQP đối với sinh viên nhập học năm 2015 sẽ thông báo tới sinh viên vào Hội nghị tháng sau.	K.VHTT&XH
35.	Đánh giá nguồn nhân lực hiện nay như thế nào và yêu cầu xã hội sẽ cần nguồn nhân lực như thế nào?	Về câu hỏi này, SV ngành QTNL sẽ được trả lời cụ thể trong học phần Quản lý nguồn nhân lực xã hội.	Khoa TC&QLNL
36.	Sinh viên TN ngành QTNL ra trường khoảng bao nhiêu phần trăm SV có việc làm?	Ngành Quản trị nhân lực không chỉ đơn thuần đào tạo cho người học những kiến thức tổng quan về nguồn nhân lực, xử lý các công việc liên quan đến mối quan hệ tương tác giữa con người với con người; triển khai những công tác về điều hành, quản lý hành chính, nhân sự, thực hiện các chính sách lao động... Bên cạnh đó, chương trình đào tạo còn trau dồi cho sinh viên những kỹ năng tin học, ngoại ngữ và các kỹ năng mềm.	Khoa TC&QLNL
37.	Ngoài quản lí nhân lực thì khi tốt nghiệp chúng em có thể làm ở những vị trí nào trong tổ chức?	Sinh viên ngành Quản trị nhân lực – Khoa Tổ chức và quản lý nhân lực – Trường đại học Nội vụ Hà Nội còn được chú trọng cọ xát trong nhiều môi trường thực tế thông qua quá trình học tập thực tế tại doanh nghiệp, chú trọng đào tạo kỹ năng tuyển dụng nhân sự hiệu quả, kỹ năng quản lý con người, kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng giao tiếp, kỹ năng giải quyết vấn đề, nghệ thuật lãnh đạo... phục vụ tốt cho ngành học. Ngoài ra, để có thể phát huy tốt được hết năng lực và được thực hành trong môi trường thực tế, Khoa và nhà trường luôn sẵn sàng giúp các bạn có được một nơi thực tập hay việc làm ngay khi còn ngồi trên ghế Nhà trường. - Trong bất cứ tổ chức nào, sự cần thiết và quan trọng của Quản trị nhân sự thể hiện ở việc định hướng và quy hoạch và phát triển nguồn nhân lực phục vụ cho sự ổn định của đơn vị. Theo đó, tốt nghiệp ngành <i>Quản trị nhân lực</i> , người học có thể đảm nhiệm công việc chuyên môn ở các vị trí như:	Khoa TC&QLNL

Số TT	Phản HSSV hỏi	Đơn vị liên quan trả lời	Ghi chú
		• Chuyên viên tuyển dụng; • Chuyên viên chính sách – tiền lương; • Chuyên viên truyền thông nội bộ; • Chuyên viên Quản lý đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; • Giảng viên ngành Quản trị nhân sự ở các trường Đại học, Cao đẳng, học viện,... Qua đó, người học có thể khẳng định năng lực của bản thân đối với nghề khi đảm nhiệm các vị trí tại: • Bộ phận nhân sự của các công ty, doanh nghiệp, tập đoàn kinh tế; • Bộ phận tuyển dụng của doanh nghiệp; • Các cơ quan quy hoạch phát triển cán bộ, nguồn nhân lực của trung ương và địa phương; • Các trường đại học, cao đẳng, học viện, viện nghiên cứu... - Do nhu cầu lớn, nên khi ra trường các bạn sinh viên có rất nhiều cơ hội tìm việc làm. Theo khảo sát sơ bộ, số lượng sinh viên ngành quản trị nhân lực trường có việc làm là >80%.	
38.	Trường có cấp chứng chỉ Tiếng Anh?	TT Ngoại ngữ của Trường không có chức năng cấp chứng chỉ ngoại ngữ, nhưng hiện nay TT đang liên kết với một số cơ sở đào tạo có chức năng pháp lý để cấp chứng chỉ.	Trung tâm Ngoại Ngữ
39.	Trường có cấp chứng chỉ Tin học?	Trường có cấp chứng chỉ tin học, sinh viên xem thông tin hướng dẫn trên Website của trường.	TT tin học

Trong thời gian tới, Ban giám hiệu đề nghị các đơn vị thuộc Trường tiếp tục quan tâm, lắng nghe ý kiến phản hồi từ phía người học; đôn đốc nhắc nhở viên chức, HSSV tham dự Hội nghị sinh hoạt chính trị và đối thoại đầy đủ, đúng giờ nhằm thông tin kịp thời các hoạt động chính trị, văn hóa, giáo dục hàng quý; qua đó nắm bắt tình hình, tư tưởng, những khó khăn, vướng mắc của sinh viên cần được giải đáp; từ đó có biện pháp thích hợp làm tốt hơn nữa công tác định hướng dư luận trong HSSV, nâng cao công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, chất lượng dạy và học, đảm bảo kênh thông tin thông suốt trong hoạt động của Nhà trường, cũng như đảm bảo quyền lợi của học sinh, sinh viên, xây dựng môi trường học tập thân thiện, tích cực.

Nơi nhận:

- Hiệu trưởng (để b/c);
- Các đơn vị, tổ chức thuộc Trường (để t/h);
- Các lớp HSSV hệ chính qui (để t/h);
- Tạp chí NCKHNV (để đăng Website);
- Lưu: VT, CTSV.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

TS. Hà Quang Ngọc